



**ความพึงพอใจ
ที่มีต่อการแจ้งซ่อมออนไลน์
ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี**

❁ ศศิธร ยิ้มเอี่ยมวัฒนา ❁

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจที่มีต่อการแจ้งซ่อมออนไลน์ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็ิงลพบุรี

ผู้วิจัย : นางสาวศศิธร อิ่มเอี่ยมวัฒนา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลมะเร็ิงลพบุรี จำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือข้อมูลทั่วไป และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์ และข้อเสนอแนะ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปตามหน่วยงานกลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2566 – 15 มิถุนายน 2566 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 93.9 รองลงมา เพศชาย จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.1 หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากคือภารกิจด้านการพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 42.4 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.4 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 68.2 มีความถี่ในการใช้งานสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 40.9 มีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการแจ้งซ่อมผ่านระบบออนไลน์ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) โดยความพึงพอใจด้านข้อมูลมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$) และความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยนี้ ได้แก่ การนำโปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์ไปพัฒนาปรับปรุงระบบการจัดทำฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และพัฒนาโปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกต่อการใช้งาน