



**ประสิทธิผลการเรียกเก็บ  
ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสิทธิ  
ข้าราชการ โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี**



**สุมาลี วัฒนसार**



**ชื่อเรื่อง :** ประสิทธิภาพการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสิทธิข้าราชการโรงพยาบาลมะเร็ง  
ลพบุรี

**ผู้วิจัย :** นางสุมาลี วัฒนสาร, นางสาวเกณิกา ประสงค์เศษ, นางสาวกนกวรรณ ยิ้มยิ้ม,  
นางสาวชรินทร์ แสงคำ และนางศิริจันทร์เพ็ญ ตราบุรี

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสิทธิข้าราชการ กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้อมูลการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสิทธิข้าราชการ ในปี 2565 จำนวน 28,408 รายการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกประสิทธิภาพการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสิทธิข้าราชการ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ผ่านเกณฑ์ภายใน 30 ผ่านเกณฑ์ภายใน 1 ปี หลังวันสิ้นสุดการให้บริการ, เวลาในการแก้ไขข้อมูลการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล และจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญและทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีอัลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำข้อมูลระหว่างเดือน 1 มกราคม พ.ศ. 2565 – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผ่านเกณฑ์ภายใน 30 วัน และ ผ่านเกณฑ์ภายใน 1 ปี หลังวันสิ้นสุดการให้บริการอัตราผ่านเกณฑ์ภายใน 30 วัน หลังวันสิ้นสุดการให้บริการ 24,712 รายการ ร้อยละ 86.99 อัตราผ่านเกณฑ์ภายใน 1 ปี หลังวันสิ้นสุดการให้บริการ 27,453 รายการ ร้อยละ 96.64 เวลาในการแก้ไขข้อมูลการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด 2,111 รายการ 7,758 ครั้ง มีการแก้ไขการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลน้อยที่สุด 1 วัน การแก้ไขการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลมากที่สุด 185 วัน ใช้เวลาในการแก้ไขรายการเฉลี่ย 34.50 วัน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 27.50 วัน จำนวนเงินเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด 95,122,109.59 บาท เรียกเก็บเงินผ่านเกณฑ์ภายใน 30 วัน หลังวันสิ้นสุดการให้บริการ 73,014,673.41 บาท ร้อยละ 76.76 เรียกเก็บเงินผ่านเกณฑ์ภายใน 1 ปี หลังวันสิ้นสุดการให้บริการ 86,371,397.26 บาท ร้อยละ 90.80

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยนี้ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นปัญหาต่อการเบิกค่ารักษาพยาบาล นำเสนอต่อคลินิกทางการแพทย์พยาบาล เพื่อบันทึกความถูกต้องของข้อมูลค่ารักษาพยาบาลต่อไป ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ปัญหาต่อการเบิกค่ารักษาพยาบาล