



**การพัฒนาโปรแกรม
เรียกเก็บเงิน
ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี**

ธีระวัฒน์ สักโยคะ

ชื่อเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมเรียกเก็บเงินของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ผู้วิจัย นายธีระวัฒน์ สังกะโยคะ

นายพัชรพงศ์ แก้วบัวดี

นายป๋องชาติ นิ่งนิก

บทคัดย่อ

การพัฒนาโปรแกรมเรียกเก็บเงินของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโปรแกรมเรียกเก็บที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้อมูลที่ส่งเรียกเก็บตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2561 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบเก็บข้อมูลการเรียกเก็บเงิน โดยทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ถึง 30 กันยายน 2561 ใช้การวิจัยและพัฒนา ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. การดึงข้อมูลเรียกเก็บจากโปรแกรม HIS ผลปรากฏว่า สามารถเรียกเก็บได้ ร้อยละ 0.00
2. การดึงข้อมูลเรียกเก็บจากโปรแกรมที่ทางผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา ผลปรากฏว่า สามารถเรียกเก็บได้ ร้อยละ 93.00 และไม่สามารถเรียกเก็บได้ ร้อยละ 7.00

จากการวิจัยดังกล่าวสรุปได้ดังนี้ การดึงข้อมูลเพื่อส่งเรียกเก็บจากที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมา นั้นมีอัตราความสำเร็จมากกว่าการดึงข้อมูลจากโปรแกรม HIS

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยได้แก่

1. เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างข้อมูลนั้นไม่เป็นสากลทางผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรมีการร่วมกันขององค์กรต่างๆ เพื่อพัฒนาโครงสร้างข้อมูลทางด้านสาธารณสุขที่สามารถเป็นโครงสร้างจริงที่องค์กรด้านสาธารณสุขใช้กันทั่วประเทศ จะทำให้การสื่อสารด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น
2. เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างข้อมูลนั้นไม่เป็นสากลทางผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรมีการร่วมกันขององค์กรต่างๆ เพื่อพัฒนาโครงสร้างข้อมูลทางด้านสาธารณสุขที่สามารถเป็นโครงสร้างจริงที่องค์กรด้านสาธารณสุขใช้กันทั่วประเทศ จะทำให้การสื่อสารด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น